



amazsa

**Agencia Marítima Artiach Zuazaga -amazsa-** fue fundada en Bilbao en el año 1973. Sus raíces se asientan en la región del Golfo de Vizcaya; surgida como un negocio familiar de la mano de una serie de profesionales que aportaron su amplia experiencia y su firme determinación de construir una compañía sólida y diversificada.

A lo largo de todos estos años, **amazsa** ha crecido de forma sostenida gracias a una estrategia bien definida, habiendo alcanzado una sólida estabilidad, contando con una amplia red de agencias a nivel mundial y un equipo humano profesional, altamente cualificado y debidamente familiarizado con el mundo marítimo y logístico.

**amazsa** ha sido capaz de diversificar los servicios que ofrece dentro y fuera de la industria marítima, esforzándose día a día en adaptarse y anticiparse a las necesidades de sus clientes.

## red mundial

**amazsa** cuenta con una amplia red de agencias y delegaciones distribuidas por todo el mundo.



amazsa



manejo de buques 7

consignatario de buques 11

inspectores marítimos 15

operadores logísticos 19

agente de líneas regulares 23

*“**amazsa** ofrece a sus clientes todo tipo de servicios relacionados con el manejo de buques”*



## manejo de buques

suministro de tripulación · gestión técnica · gestión ISM/ISPS



Como Ship Managers, **amazsa** ofrece a sus clientes todo tipo de servicios relacionados con la gestión de buques.

**amazsa** garantiza a sus clientes la prestación de sus servicios de acuerdo a los estándares de calidad por ellos requeridos.

## manejo de buques

Nuestros servicios se componen de diversas actividades, entre las cuales destacan:

- Suministro de tripulación
- Manejo técnico de buques
- Gestión de la calidad, seguridad y protección
- Contabilidad/Administración

## suministro de tripulación

**amazsa** comenzó a ejercer como proveedor de tripulaciones en 1973, suministrando oficiales y subalternos a distintos armadores.

Como suministradores de tripulación, nuestro servicio completo e integral está expresamente pensado para liberar al armador de todo lo relacionado con el suministro, contratación y gestión de tripulaciones para sus barcos.

**amazsa** ofrece tripulantes de diversas nacionalidades a través de su amplia red de oficinas y agencias a nivel mundial.

**amazsa** participa en programas de diversas escuelas náuticas, no sólo en España sino también en el extranjero, contribuyendo a formar gente de empresa en un mundo en el que la lealtad es un valor imprescindible.



## gestión técnica

**amazsa** proporciona una gestión técnica de alto nivel a través de su personal de tierra.

Nuestro equipo multidisciplinar de profesionales basa su trabajo en procedimientos de alta calidad en cuanto a condiciones técnicas, mantenimiento y monitorización del funcionamiento de cada uno de los buques manejados, manteniendo siempre un estricto control de los gastos incurridos.

Nuestros profesionales cuentan con una gran experiencia en regulaciones nacionales e internacionales, proporcionando informes detallados acerca de la gestión de los buques y sus costes de explotación, incluyendo la contabilidad y supervisión técnica, preparación de diques y asistencia a bordo.

**amazsa** puede proporcionar todo lo relacionado con los seguros marítimos, incluyendo el seguimiento de reclamaciones para proteger los intereses de sus clientes.



## gestión ISM/ISPS

**amazsa** ofrece servicios de consultoría en todo lo relacionado con la calidad, seguridad y protección necesarios para las empresas marítimas y sus buques.

Nuestros servicios están monitorizados y basados en el sistema de aseguramiento de la calidad ISO-9001, respetando siempre la confidencialidad de cada uno de los negocios y las actividades de la compañía. **amazsa** garantiza los recursos adecuados y necesarios para prestar los servicios contratados.

El objetivo principal de **amazsa** es el de garantizar que la gestión de los procedimientos de sus clientes, tanto a bordo como en tierra, se lleven a cabo de acuerdo con las responsabilidades y funciones asignadas, con un alto grado de profesionalidad y respetando los códigos marítimos tanto nacionales como internacionales, así como las políticas específicas de las empresas contratantes.



*“24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año al servicio del buque, su carga y su tripulación”*



consignatario de buques



BROMMA

Hapag-Lloyd



TIPP KOCH

AM LINES



Los servicios de **amazsa** como consignatario de buques incluyen:

- Operaciones de carga y descarga
- Servicios temporales para periodos de inactividad
- Cambios de tripulación
- Control de repuestos del buque, almacenamiento, suministro y despacho
- Servicios fuera de los límites del puerto
- Agentes protectores
- Asistencia técnica y de reparación
- Reparaciones y diques
- Consumos
- Suministro de agua potable, provisiones, etc
- Asistencia médica



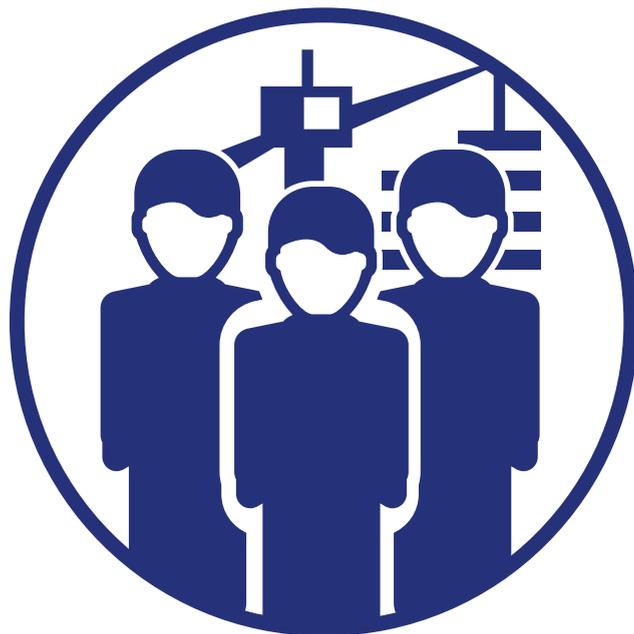
## consignatario de buques

Como consignatarios de buques, consignamos todo tipo de buques y cargamentos en los principales puertos españoles.

Suministramos servicios de primer nivel para todo tipo de buques, no sólo en el puerto de Bilbao, sino también en los principales puertos de España. Nuestro personal ampliamente experimentado presta sus servicios las 24 horas del día, todos los días del año.



*“El departamento de inspecciones de **amazsa** está formado por oficiales de la marina mercante altamente cualificados, con una dilatada experiencia tanto en tierra como en la mar”*



## inspectores marítimos

inspectores de P&I · supervisores de carga · representante de banderas





## inspectores marítimos

La eficiencia, independencia, calidad e inmediatez de nuestros servicios son nuestras señas de identidad.

Como peritos independientes, ofrecemos nuestros servicios en cualquier asunto que tenga que ver con el buque, condiciones de la carga y su manipulación, incluyendo como más significativas, las siguientes operaciones:

- Inspección de las condiciones del buque
- Daños a la carga
- Inspecciones de carga de proyectos/mercancías especiales
- Inspecciones antes, durante y después de la carga
- Elaboración de planes de estiba y supervisión de los mismos
- Calados
- Polizones
- Tallys/Control de carga
- Supervisión de carga/descarga
- Trincaje
- On/Offhire



## inspectores de P&I

El departamento de P&I de **amazsa** cuenta en sus filas con oficiales de la marina altamente cualificados, con una dilatada experiencia, tanto en tierra como en la mar.

**amazsa** lleva a cabo su trabajo con la máxima precisión, integridad e independencia para garantizar así la plena satisfacción de todos nuestros clientes.

**amazsa** actúa como corresponsal en el Norte de España de la mayoría y principales clubes de P&I/compañías aseguradoras.



## supervisores de carga

Asistiendo tanto a las cargas como a las descargas, bien de mercancías sólidas como graneles líquidos, **amazsa** y sus inspectores se encargan que dichos procesos se realicen de manera óptima y adecuada, respetando la seguridad tanto de la carga como del buque y protegiendo los intereses de sus clientes.



## representante de banderas

Nos enorgullece que las autoridades de países extranjeros confíen en la profesionalidad de nuestro trabajo, así como en nuestra independencia y eficacia en la ejecución de los encargos recibidos.

**amazsa** actúa como inspector y representante de las siguientes banderas:



*“Gestionamos transporte por aire, mar y tierra para satisfacer las necesidades de nuestros clientes”*

*“Manipulamos y almacenamos sus cargas en tierra de manera eficiente y segura”*



## operadores logísticos

transitarios · consolidadores de carga · almacenes logísticos



## servicios marítimos

- FCL, LCL
- Cargas convencionales
- Servicios de grupaje
- Proyectos
- Servicios de fletamentos



## transitarios

Con una dilatada experiencia, **amazsa** ofrece a sus clientes servicios de logística integral a nivel mundial.

Organizamos transporte por aire, mar y tierra para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Nuestro departamento de tránsitos, junto a su red mundial de agentes, asesora a nuestros clientes acerca de los precios, rutas y medios de transporte más adecuados en función de sus necesidades.

## consolidadores de carga

Ofrecemos a nuestros clientes la posibilidad de enviar sus grupajes, a cualquier destino vía terrestre o marítimo a nivel mundial dentro de nuestro servicio de consolidación.

Nuestro servicio comprende desde la recogida de la carga hasta la entrega en destino. Para ello disponemos de almacenes en zona portuaria y de una amplia red de agentes a nivel mundial.

# almacenes logísticos

Ofrecemos a nuestros clientes nuestras propias instalaciones para el almacenamiento de sus mercancías.

Disponemos de 30.000 m<sup>2</sup> de superficie para el almacenamiento de todo tipo de cargas dentro y fuera del puerto de Bilbao.



Ofrecemos los siguientes servicios:

- Llenado/vaciado de contenedores
- Almacenaje de mercancías
- Embalaje
- Protección de una amplia gama de cargamentos tales como tubos, maquinaria, bobinas de acero, etc...
- Llenado/vaciado de camión convencional
- Trincaje
- Compra venta de contenedores de segunda mano

## servicios adicionales

- Despacho de aduanas, almacenamiento bajo diferentes regímenes aduaneros (DA/DDA/ADT/LAME), carga/descarga de mercancías especiales, etiquetado, fumigación, seguros y todo el resto de servicios relacionados con el transporte nacional e internacional.



*“Representamos a líneas tanto de containers como de carga general”*



agente de líneas regulares





## agente de líneas regulares

Como agente de líneas regulares representamos a líneas tanto de containers como de carga general.

Ofrecemos salidas semanales a los principales destinos mundiales: Lejano Oriente, Oceanía, Oriente Medio, Mediterráneo Oriental y USA.

Así mismo, como operador intraeuropeo conectamos semanalmente Bilbao con los puertos del norte de Europa.

Dentro de los servicios como agentes de líneas regulares, ofrecemos un amplio abanico de servicios, tales como:

- Comercialización y venta de fletes marítimos
- Servicios de documentación y administración
- Coordinación de cargas, servicios logístico-portuarios y control de equipos



amazsa

campo volantín, 24 ppal. 48007 Bilbao (Spain)  
tel. (+34) 944 23 66 61 fax (+34) 944 23 79 73  
e-mail: amazsa@amazsa.com

[www.amazsa.com](http://www.amazsa.com)